**ИНФОРМАЦИЯ**

о материально-техническом обеспечении предоставления услуг

ГБУК РО «Аксайский военно-исторический музей планомерно проводит работу по обеспечению доступности и качества услуг музея. Для обеспечения доступности услуг в музее:

- Выставки оборудованы высокотехнологичным цифровым оборудованием: фото рамки, DVD проигрыватели, плазменные телевизоры, видеопроекторы, компьютеры. Для проведения музейных мероприятий, конференций, конкурсов, литературных и историко-музыкальных вечеров, лекций используется новое цифровое, аудио, звуковое оборудование, работают информационные киоски. - в целях обеспечения доступности выставок музея работает следующее оборудование:

1) пандусы телескопические для инвалидных колясок –2 шт.;

2) Гусеничный мобильный лестничный подъемник;

3) Аудиогиды - 1комплект (10 штук).

4) Навигационная система для слабовидящих и слепых людей (звуковой маяк (1 штука) с браслетом-активатором(4 штуки)) «Парус».

5) информационный терминал для всех категорий инвалидности, в котором ежемесячно обновляется и добавляется информация о выставках, деятельности, мероприятиях музея и статьи сотрудников о музейных предметах, не представленных в выставках.

6) уличная электронная информационная строка.

7) Сайт музея aksay-museum.ru доработан версией для слабовидящих

Это оборудование позволяет увеличить число посетителей на комплексах музея, относящихся к маломобильным группам населения, расширяет их возможности в передвижении по зданиям музея, приобщении к культурному и историческому наследию, обеспечивает их равный доступ к музейным услугам.

Для обеспечения доступности информации о музее, у входа в музей размещена информация о режиме работы музея, наименование музея.

В фойе каждого выставочного комплекса музея размещается информация о деятельности музея, доступ к информации обеспечен всем категориям посетителей как при обращении за оказанием услуги, так и в ходе получения услуги.

Информация о деятельности музея располагается на портале Администрации Ростовской области, на сайте министерства культуры области http://mkro.donland.ru/, на сайте Администрации Аксайского района https://www.aksayland.ru, сайте музея aksay-museum.ru, в группе ВКонтакте https://vk.com/aksaymuseum, на портале «Культура. РФ» https://all.culture.ru. В СМИ регулярно публикуется информация о музее.

В целях исполнения пункта 2б Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в соответствии с приказом министерства культуры Ростовской области от 27.03.2013 № 159 «О мерах по улучшению качества обслуживания населения государственными областными музеями, подведомственными министерству культуры Ростовской области» в рамках проведения акции «Ночь в музее» музей принимает посетителей с 18.00 до 23.30 часов. Ежегодно с 1 мая по 30 октября музейный комплекс «Военно-исторический комплекс» работает с продленным рабочим днем до 19.00 по воскресеньям, о чем информация представлена на сайте музея, на информационном стенде комплекса, в «Уголке посетителя». В первую субботу июля ежегодно в вечернее время с 19.00 до 23.00 проводится театрализованное представление «Ночь на Ивана Купала». Реклама и анонс мероприятий доступны как в интернете, так и в печатных изданиях, афиши размещаются в разрешенных местах города Аксая и Ростова-на-Дону.

В целях мониторинга качества услуги музея на всех трех выставочных комплексах музея имеется Книга обращений, располагается в уголке посетителя. В рамках проверки Государственного задания ежеквартально книга проверяется специалистами Министерства культуры Ростовской области, регулярно проверяется директором музея.

Сайт музея имеет возможность обратной связи, а так же каждый зарегистрированный посетитель сайта имеет возможность написать сообщение о качестве услуги или претензию, ответ на обращение получит в соответствии с Регламентом музея.

Для обеспечения качества услуг Научно-методический совет музея осуществляет методическую помощь в подготовке экскурсий и проводит прослушивание сотрудников, проводящих экскурсии.